

Auszeichnung zum



Fachhändler

Küchen

2013

Negele GmbH Die Küche/Winnenden

Herr Walter Negele

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1950
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' • Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: .. eigene Fachausstellung .. Mitglied einer Werbegemeinschaft/ Fachhändler-Kooperation .. aussagekräftige Homepage .. eigene Schreinerei .. Marketing-/Kundenbindungs-Aktivitäten .. hohe Markenkompetenz
- Artikel 'Made in Germany'. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
 - hohe Kundenzufriedenheit • besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von: .. Aufmaß vor Ort .. bargeldloser Zahlung .. Montageservice
- regelmäßiger Kundeninformation (z.B. Mailing) .. Beratung und Planung beim Kunden .. Einsatz neuester Planungssoftware .. Geräteeinweisung/Kochvorführung vor Ort .. regelmäßigen Events .. Kücheninspektion .. Kinderspielecke.

Diplom-Ökonom Kirk Mangels, Chefredakteur



Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!