

Auszeichnung zur



Fachhändler

Küchen

2014

Negele GmbH Die Küche/Winnenden

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1950 • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' • Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
- eigene Fachausstellung • Mitglied in Werbegemeinschaft XY • aussagekräftige Homepage • eigener Schreinerei • Marketing-/Kundenbindungs-Aktivitäten
- regelmäßige Teilnahme an Schulungen • hohe Markenkompetenz • Artikel 'Made in Germany'. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte • hohe Kundenzufriedenheit • besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von:
 - Aufmaß vor Ort • bargeldloser Zahlung • Montageservice
- regelmäßiger Kundeninformation (z.B. Mailing) • Beratung und Planung beim Kunden • Einsatz neuester Planungssoftware • Geräteeinweisung/ Kochvorführung vor Ort • regelmäßigen Events • Kücheninspektion
 - Kinderspielecke.

RA Georg Clemens, Chefredakteur



Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!