

Auszeichnung zum



Fachhändler

Küchen

2015

Negele GmbH – Die Küche/Winnenden

Herren Walter und Andreas Negele

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**

für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1950
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: .. eigene Fachausstellung .. aktives Mitglied in einer örtlichen Werbegemeinschaft .. inhaltsreiche, regelmäßig gepflegte Homepage .. eigene Schreinerei .. Marketing-/Kundenbindungsaktivitäten .. regelmäßige Teilnahme an Schulungen .. hohe Markenkompetenz .. Artikel 'Made in Germany'. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
- hohe Kundenzufriedenheit
- besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von: .. Aufmaß vor Ort .. Finanzierungsangeboten/bargeldloser Zahlung .. Montageservice .. regelmäßiger Kundeninformation (z. B. Mailing) .. Beratung und Planung beim Kunden .. Einsatz neuester Planungssoftware .. Geräteeinweisung/Kochvorführung vor Ort .. regelmäßigen Events .. Kücheninspektion .. Kinderspielecke.

RA Georg Clemens (Chefredakteur)



Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!