

# Auszeichnung zum



## Fachhändler Küchen 2016

**Negele GmbH Die Küche / Winnenden  
Herren Walter und Andreas Negele**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1950 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: ■ eigene Fachausstellung ■ aktives Mitglied in einer örtlichen Werbegemeinschaft ■ inhaltsreiche, regelmäßig gepflegte Homepage ■ eigene Schreinerei ■ Marketing-/Kundenbindungsaktivitäten ■ regelmäßige Teilnahme an Schulungen ■ hohe Markenkompetenz ■ Artikel 'Made in Germany'. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
- hohe Kundenzufriedenheit ■ besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von: ■ Aufmaß vor Ort ■ Finanzierungsangeboten/bargeldloser Zahlung ■ Montage-service ■ regelmäßiger Kundeninformation (z.B. Mailing) ■ Beratung und Planung beim Kunden ■ Einsatz neuester Planungssoftware ■ Geräteeinweisung/Kochvorführung vor Ort ■ regelmäßigen Events ■ Kücheninspektion ■ Kinderspielecke.

RA Georg Clemens, Chefredakteur



**Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!**