

Aus dem Geschäftsleben:

TÜV Süd wertet Kundenbefragung aus

Küchenhaus Negele mit dem Zertifikat „ServiceQualität“ ausgezeichnet

Die Liste der Auszeichnungen, die das Küchenhaus Negele über die Jahre erhalten hat, ist lang. Aber auf kaum eine andere Auszeichnung sind die Mitarbeiter/innen im Küchenhaus und in der

Schreinerei Negele so stolz, wie auf ein dieser Tage vom TÜV Süd überreichtes Zertifikat. Mit diesem Zertifikat bescheinigt der TÜV, der neben der Stiftung Warentest Verbraucher-Interessen

wahrnimmt, den Mitarbeitern des Hertmannsweiler Unternehmens „ServiceQualität“.

Der Auszeichnung war eine umfangreiche Kundenbefragung vorausgegangen. Dazu hatte der TÜV rund 300 willkürlich ausgewählte Kunden gebeten, anonym einen mehrseitigen Fragebogen auszufüllen. Dabei ging es u.a. um Fragen wie Servicezuverlässigkeit, Umgang mit Reklamationen, die Qualität der Beratung oder die Qualifikation der Mitarbeiter/innen. Die Auswertung der Bögen ergab nun ein so hohes Maß an Kundenzufriedenheit, dass dem Hertmannsweiler Betrieb das begehrte Zertifikat erteilt werden konnte.

„Qualität, Service und Fairness – darauf kommt es uns an“

Das Unternehmen Negele – Küchenhaus und Schreinerei – sieht sich damit in seiner seit nunmehr fast 60 Jahren praktizierten Firmenphilosophie bestätigt. „Qualität, Service und Fairness – darauf kommt es uns an“, brachten Walter und Silvia Negele im Namen aller Mitarbeiter/innen diesen Service-Gedanken beim Fototermin auf den Punkt.



Service wird hier ganz großgeschrieben: Das Negele-Team mit Zertifikat.

Bild: Zürn